

**LANG+**  
S W I T Z E R L A N D

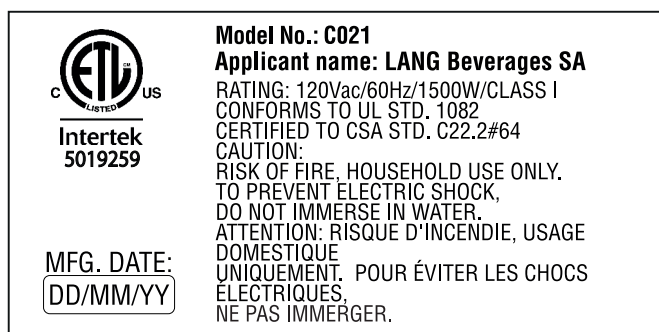
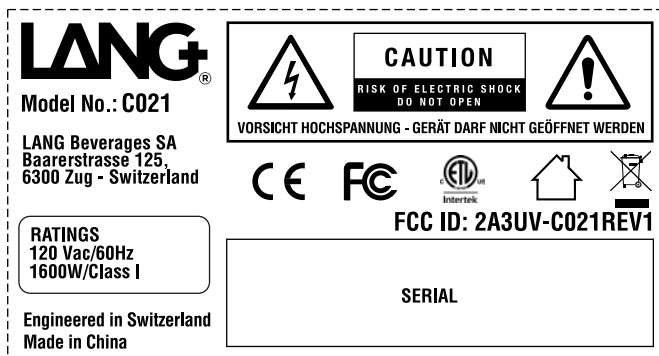


**TheWell 2**  
TheWell 2 - Manuel de l'utilisateur 1.0

# Guide des opérations Précautions de sécurité



ATTENTION : LORSQUE VOUS VOYEZ CE SIGNE, VEUILLEZ VOUS RÉFÉRER AUX PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ AFIN D'ÉVITER TOUT DOMMAGE.



DES VIDÉOS D'ASSISTANCE ET UNE SECTION FAQ SONT DISPONIBLES SUR [WWW.DRINKLANG.COM](http://WWW.DRINKLANG.COM) DANS LA SECTION « SUPPORT ».

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

Les changements ou modifications apportés à cet appareil sans l'approbation expresse de LANG Beverages SA peuvent annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement.

REMARQUE : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC.

Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle.

Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
  - Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur.
  - Brancher l'appareil sur une prise de courant située sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est branché.
  - Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.
- Les changements ou modifications de ce produit non autorisés par LANG Beverages SA peuvent annuler la conformité aux normes de compatibilité électromagnétique (CEM) et sans fil, ainsi que l'autorisation d'utiliser le produit.

## Déclaration d'exposition aux radiations de la FCC

L'équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations fixées par la FCC pour un environnement non contrôlé. L'équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

Ces instructions font partie de l'appareil. Lisez toutes les instructions et consignes de sécurité avant d'utiliser l'appareil.

Lors de l'utilisation d'appareils électriques, il convient de toujours respecter les mesures de protection de base, notamment les suivantes :

- Lire toutes les instructions.
- Ne pas toucher les surfaces chaudes. Utiliser les poignées ou les boutons.
- Ne pas utiliser l'appareil à l'extérieur.
- Commencez toujours par brancher la fiche sur l'appareil, puis branchez le cordon sur la prise murale. Pour débrancher l'appareil, tournez n'importe quelle commande sur « off », puis retirez la fiche de la prise murale.
- Ne laissez pas le cordon pendre sur le bord d'une table ou d'un comptoir, ou toucher des surfaces chaudes.
- Cet appareil est destiné à préparer des boissons conformément à ces instructions.
- L'appareil ne doit pas être utilisé, nettoyé ou entretenu par des enfants de moins de 8 ans, à moins qu'ils ne soient surveillés, qu'ils aient reçu des instructions d'un adulte sur la manière d'utiliser l'appareil en toute sécurité et qu'ils soient pleinement informés des dangers encourus.
- Une surveillance étroite est nécessaire lorsque l'appareil est utilisé par des enfants ou à

proximité de ceux-ci.

- Tenir l'appareil, le cordon d'alimentation et le LANGPAK hors de portée des enfants.
- Les enfants ne doivent pas utiliser l'appareil.
- Cet appareil peut être utilisé par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou dont l'expérience ou les connaissances ne sont pas suffisantes, à condition qu'elles soient surveillées ou qu'elles aient reçu des instructions leur permettant d'utiliser l'appareil en toute sécurité et de comprendre les dangers.
- Tout entretien autre que le nettoyage et la maintenance par l'utilisateur doit être effectué par un représentant de service agréé. Éviter les risques d'électrocution mortelle et d'incendie pour se protéger contre les incendies, les électrocutions et les blessures
- Ne pas faire fonctionner un appareil dont le cordon ou la fiche est endommagé, ou si l'appareil fonctionne mal ou a été endommagé de quelque manière que ce soit. Retournez l'appareil au centre de service agréé le plus proche pour qu'il soit examiné, réparé ou ajusté.
- Si le cordon ou la fiche sont endommagés, n'utilisez pas l'appareil.
- Pour débrancher l'appareil, mettez-le sur « OFF », puis retirez la fiche de la prise de courant.
- Pour éviter tout dommage dangereux, ne placez jamais l'appareil sur ou à côté de surfaces chaudes telles que radiateurs, cuisinières, fours, brûleurs à gaz, brûleurs électriques, flammes nues ou autres.
- Débranchez l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé et avant de le nettoyer. Laissez refroidir l'appareil avant de le mettre en place, de le retirer ou de le nettoyer.
- Pour se protéger contre les incendies, les chocs électriques et les blessures, ne pas immerger le cordon, les fiches ou (indiquer la ou les pièces spécifiques en question) dans l'eau ou dans un autre liquide.
- La combinaison de l'électricité et de l'eau est dangereuse et peut entraîner des chocs électriques mortels.
- Ne pas introduire dans l'appareil d'autres récipients et cartouches filtrantes que ceux spécifiés par LANGPAK. Vous risqueriez de provoquer un incendie ou une électrocution !
- L'utilisation d'accessoires non recommandés par le fabricant de l'appareil peut provoquer un incendie, une électrocution ou des blessures.

Éviter les risques lors de l'utilisation de l'appareil.

- Risque de brûlure par des liquides chauds. Si l'on force l'ouverture de l'appareil, des liquides chauds peuvent être projetés. Ne jamais l'ouvrir pendant le fonctionnement.

## CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Ce manuel d'instructions est également disponible sous forme de fichier PDF à l'adresse suivante : [www.drinklang.com](http://www.drinklang.com)

## AUTRES GARANTIES

Lors de l'utilisation d'appareils électriques, il convient de toujours respecter des mesures de protection importantes, notamment les suivantes :

- Les mesures de sécurité importantes font partie de l'appareil. Lisez attentivement les mesures de protection importantes fournies avec l'appareil avant de l'utiliser pour la première fois. Conservez-les dans un endroit où vous pourrez les retrouver et vous y

référer ultérieurement.

- Protégez l'appareil de la lumière directe du soleil, des éclaboussures d'eau et de l'humidité.
- Cet appareil est conçu pour un usage domestique uniquement.
- Une surveillance étroite est nécessaire lorsque l'appareil est utilisé par des enfants ou à proximité de ceux-ci.
- Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.
- Le fabricant décline toute responsabilité et la garantie ne s'applique pas en cas d'utilisation commerciale, de manipulation ou d'utilisation inappropriée de l'appareil, de dommages résultant d'une utilisation à d'autres fins, d'un fonctionnement défectueux, de réparations non professionnelles ou du non-respect des instructions.

Éviter les risques d'électrocution mortelle et d'incendie pour se protéger contre les incendies, les électrocutions et les blessures.

- En cas d'urgence : débranchez immédiatement la fiche de la prise de courant.
- Ne branchez l'appareil que sur des prises de courant appropriées, facilement accessibles et reliées à la terre. Assurez-vous que la tension de la source d'alimentation est la même que celle indiquée sur la plaque signalétique. L'utilisation d'une tension ou d'une fréquence électrique incorrecte annule la garantie.
- Ne tirez pas le cordon sur des arêtes vives, ne le serrez pas et ne le laissez pas pendre.
- Tenir le cordon à l'écart de la chaleur et de l'humidité.

Placez toujours l'appareil sur une surface horizontale, stable, dure et régulière qui ne permet pas l'accumulation d'eau sous l'appareil.

- La surface doit être résistante à la chaleur et aux liquides, tels que l'eau, le thé, le détartrant ou autres.
- Débranchez l'appareil de la prise de courant lorsque vous ne l'utilisez pas pendant une longue période.
- Débranchez l'appareil en tirant sur la fiche ; ne tirez pas sur le cordon lui-même pour éviter de l'endommager.
- Ne touchez jamais le cordon avec des mains mouillées.
- Ne mettez jamais l'appareil dans un lave-vaisselle.
- Ne pas ouvrir l'appareil. Tension dangereuse à l'intérieur !
- Ne pas démonter l'appareil.

Éviter les risques lors de l'utilisation de l'appareil

- Ne laissez jamais l'appareil sans surveillance pendant son fonctionnement.
- N'utilisez pas l'appareil s'il est endommagé ou s'il ne fonctionne pas parfaitement. Débranchez immédiatement la fiche de la prise de courant. Contactez le représentant agréé de LANG Beverages pour un examen, une réparation ou un réglage. Un appareil endommagé peut provoquer des chocs électriques, des brûlures et un incendie.
- Ne pas mettre les doigts sous l'eau ; risque de brûlure.
- Attention aux liquides chauds.
- Ne jamais utiliser un LANGPAK endommagé ou déformé.
- Toujours vider complètement le pot d'eau du robinet avant de le remplir avec de l'eau fraîche du robinet.
- Ne pas utiliser d'autres liquides que l'eau (tels que le lait de vache, le lait de soja, les laits enrichis, les liquides aromatisés, etc.)
- Ne pas trop remplir le pichet d'eau du robinet.

- Le vider si l'appareil n'est pas utilisé pendant une période prolongée (vacances, etc.).
- N'utilisez pas l'appareil sans bouteille, pot, verre ou tasse placé sur le plateau.
- N'utilisez pas de produits de nettoyage puissants ou de solvants.
- Utilisez un chiffon humide et un produit de nettoyage doux pour nettoyer la surface de l'appareil.
- N'utilisez pas de nettoyeur à vapeur ou à pression pour nettoyer l'appareil. Cela endommagerait l'appareil et pourrait constituer un danger de mort.
- Ne pas verser d'eau ou d'autres liquides dans le compartiment LANGPAK.
- Tenir l'appareil, les packs LANGPAK et les accessoires hors de portée des enfants.
- Cet appareil est conçu exclusivement pour les packs LANGPAK.
- Tous les appareils LANG Beverages sont soumis à des contrôles rigoureux. Des tests de fiabilité dans des conditions pratiques sont effectués au hasard sur des appareils sélectionnés. Certains appareils peuvent donc présenter des traces d'utilisation antérieure.
- LANG Beverages se réserve le droit de modifier les instructions sans préavis.

ATTENTION ! L'eau minéralisée purifiée et les boissons aromatisées LANG sont des produits frais et ne contiennent pas de conservateurs. Consommer le jour même du traitement si elles sont conservées à température ambiante, ou dans les 3 jours si elles sont conservées au froid (moins de +8C / +46F).

Par la présente, [LANG Beverages SA] déclare que l'équipement radio de type [C021] est conforme à la directive 2014/53/UE.

Le texte intégral de la déclaration de conformité de l'UE est disponible à l'adresse internet suivante : [www.drinklang.com](http://www.drinklang.com)

## INSTRUCTIONS POUR LE CORDON COURT

- Utilisez le cordon d'alimentation fourni avec l'appareil sous une forme non modifiée. Il est important pour la sécurité de l'utilisateur que l'appareil ne soit utilisé qu'avec une alimentation électrique correctement mise à la terre.
- a) Un cordon d'alimentation court ou un cordon d'alimentation amovible doit être prévu pour réduire les risques d'enchevêtrement ou de trébuchement sur un cordon plus long.
- b) Des rallonges sont disponibles et peuvent être utilisées à condition d'être utilisées avec précaution.
- c) En cas d'utilisation d'un long cordon d'alimentation amovible ou d'une rallonge :
  - 1) La puissance électrique indiquée sur le cordon d'alimentation amovible ou la rallonge doit être au moins égale à la puissance électrique de l'appareil.
  - 2) L'appareil est mis à la terre et seule une rallonge mise à la terre doit être utilisée (cordon à 3 fils).
  - 3) Le cordon le plus long doit être disposé de manière à ne pas pendre au-dessus du plan de travail ou de la table, où il pourrait être tiré par des enfants ou faire trébucher.
- L'appareil est équipé d'une prise de terre.
- Pour réduire le risque d'électrocution, cette fiche est conçue pour s'insérer dans une prise de terre dans un seul sens.
- Si la fiche ne s'insère pas complètement dans la prise, inversez-la.
- Si elle ne s'insère toujours pas, contactez un électricien qualifié.
- N'essayez pas de modifier la fiche de quelque manière que ce soit.

## DÉTARTRAGE

Le détartrant LANG Beverages, lorsqu'il est utilisé correctement, contribue à assurer le bon fonctionnement de votre appareil tout au long de sa durée de vie et à faire en sorte que votre expérience de consommation soit aussi parfaite qu'au premier jour. Pour savoir comment procéder au détartrage, consultez la section « Détartrage » du manuel d'utilisation.

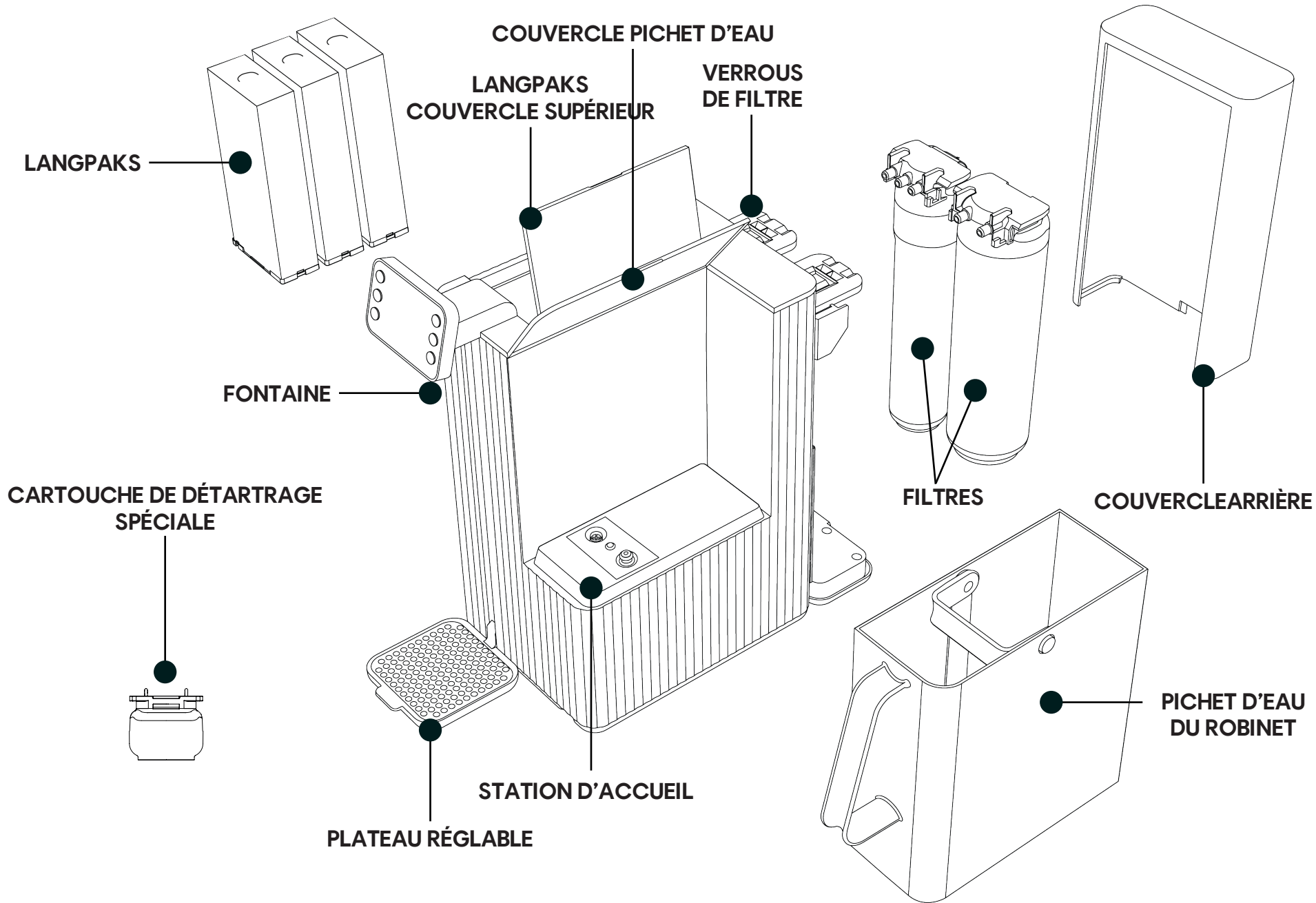
LANG BEVERAGES SA  
BAARERSTRASSE 125,  
6300 ZUG  
SWITZERLAND

MADE IN CHINA

# Index TheWell 2

<b>1. VUE D'ENSEMBLE</b>	<b>6</b>
1.1 Composants	
1.2 Panneau de contrôle	
<b>2. GUIDE DE DEMARRAGE</b>	<b>8</b>
2.1 Installation des filtres	
2.2 Insertion des packs de minéraux et arômes LANGPAK	
2.3 Raccordement de l'alimentation	
2.4 Installation du pichet d'eau du robinet	
2.5 Sélection de la langue	
2.6 Configuration de l'application	
2.7 Réglage de la date	
2.8 Mise en place des filtres	
2.9 Nettoyage à chaud	
<b>3. FONCTIONNEMENT NORMAL</b>	<b>21</b>
3.1 Niveau de remplissage	
3.2 Traitement des eaux froides, chaudes et aromatisées	
3.3 Consommation LANGWATER & LANGWATER+	
3.4 Mode économie d'énergie	
<b>4. MENU OPTIONS</b>	<b>24</b>
4.1 Personnalisation	
4.2 Options du menu de maintenance	
4.3 Menu de configuration	
<b>5. ENTRETIEN</b>	<b>36</b>
5.1 Nettoyage	
5.2 Bac d'égouttage	
5.3 Cycles d'entretien automatisés	
5.4 Nettoyage à chaud	
5.5 Remplacement des filtres	
5.6 Détartrage	
5.7 Rinçage des filtres	
<b>6. DÉPANNAGE</b>	<b>46</b>
<b>7. INFORMATIONS SUR LE PRODUIT</b>	<b>55</b>

# 1. VUE D'ENSEMBLE

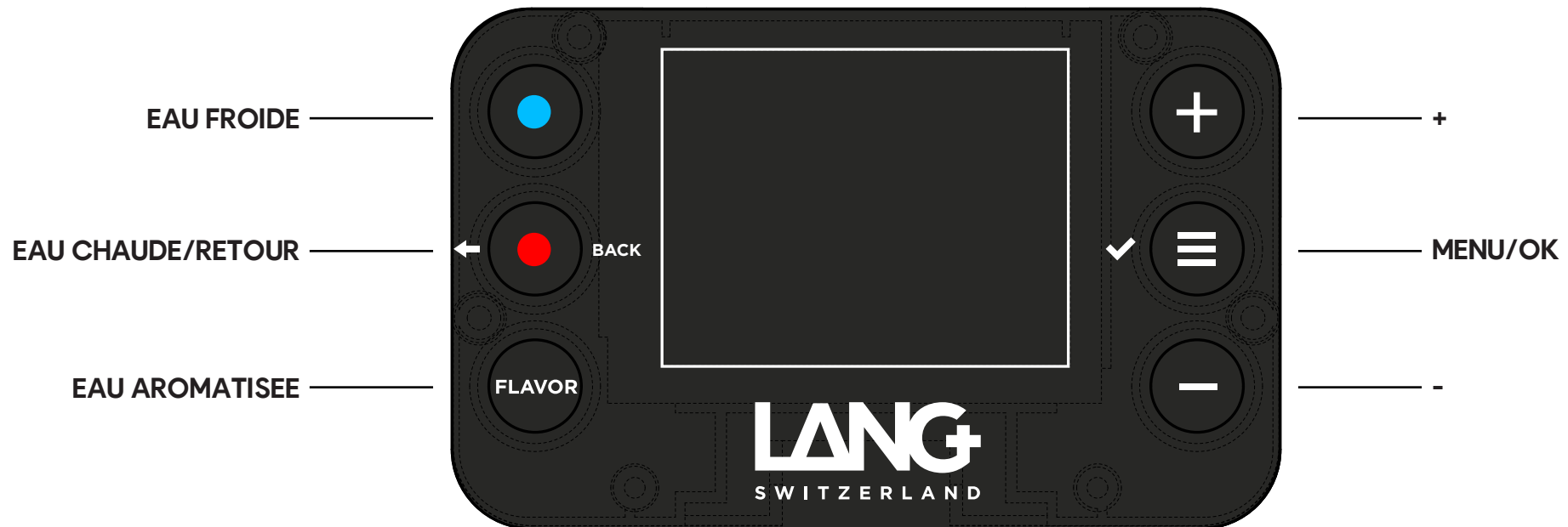


## 1.1 COMPOSANTS

Cet emballage contient le système de boisson TheWell 2 et les accessoires suivants :

- 1 x pichet d'eau du robinet avec couvercle
- 2 x cartouches filtrantes (sédiments + charbon actif, membrane RO).
- 1 x Cordon d'alimentation
- 1 x Cartouche spéciale de détartrage (SDC)

## 1.2 PANNEAU DE CONTRÔLE

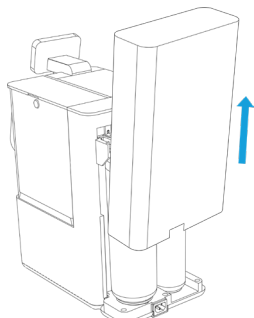


## 2. GUIDE DE DÉMARRAGE

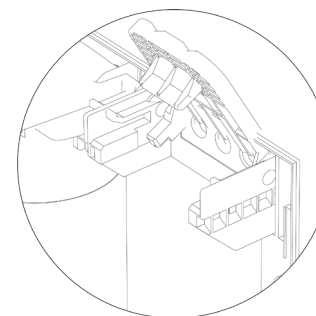
Avant d'utiliser TheWell 2 pour la première fois, vous devez effectuer la procédure d'installation, qui dure environ 25 minutes. L'écran de TheWell 2 vous guidera tout au long des étapes, qui sont expliquées en détail dans la section suivante.

### 2.1. INSTALLATION DES FILTRES

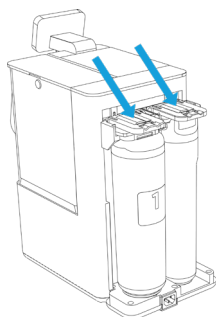
TheWell 2 comporte deux filtres. Les deux sont nécessaires pour fonctionner.



Ouvrir le couvercle arrière. Soulever pour déverrouiller les crochets.

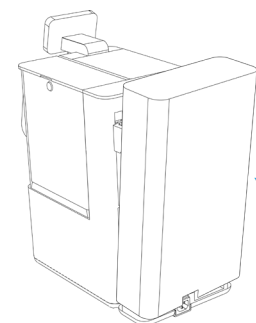


Poussez les leviers vers le haut pour installer les cartouches filtrantes.



Installer les deux cartouches filtrantes.  
1. Filtre à sédiments + carbone activé  
2. Membrane OI

Une fois l'installation terminée, poussez chaque levier vers le bas jusqu'à ce qu'il se verrouille. Veillez à ce que les leviers soient bien verrouillés afin d'éviter les projections d'eau ou les fuites.



Remettre en place le couvercle du boîtier arrière.



## 2.2. INSERTION DES CONTENEURS LANGPAK (MINÉRAUX ET ARÔMES)

Le système dispose de trois emplacements LANGPAK. Deux packs sont nécessaires (Minéraux A et B) et un est optionnel (arôme).

Installer le LANGPAK Mineral A dans l'emplacement marqué « A ».

Installer le LANGPAK Mineral B dans l'emplacement marqué « B ».

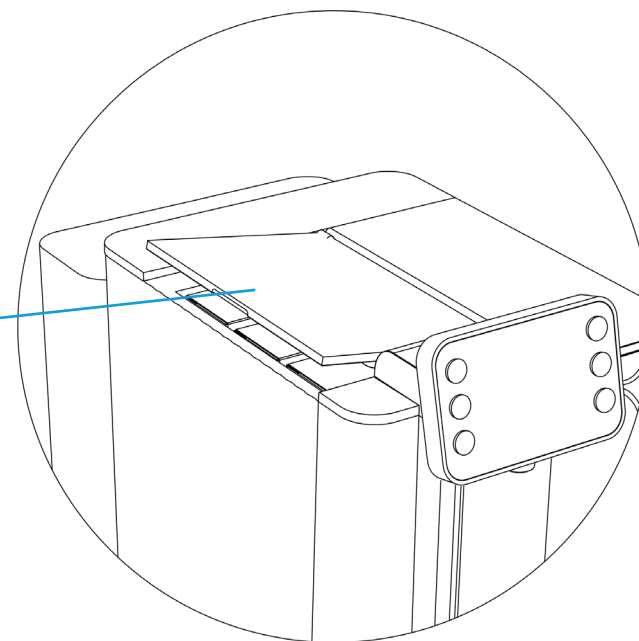
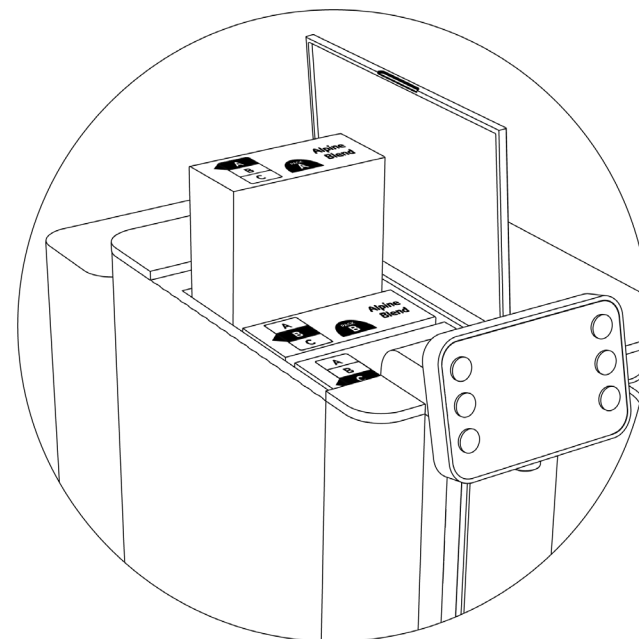
**IMPORTANT :** TheWell 2 ne fonctionne que lorsque les deux packs de minéraux A et B sont insérés. TheWell 2 détecte également lorsque les packs de minéraux sont vides et s'arrête de fonctionner jusqu'à ce qu'ils soient remplacés.

Facultatif : installez un conteneur d'arômes LANGWATER+ dans l'emplacement marqué « C »

**IMPORTANT :** Pousser les conteneurs vers le bas jusqu'à ce qu'ils se verrouillent fermement en position.

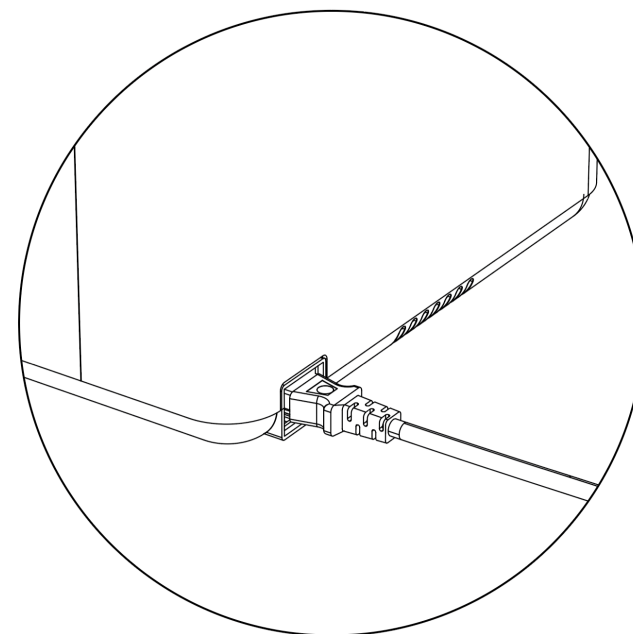
Fermez le couvercle supérieur après avoir installé les minéraux et les packs d'arômes.

**IMPORTANT :** Si le couvercle supérieur ne se ferme pas complètement, cela signifie qu'un ou plusieurs conteneurs LANGPAK ne sont pas correctement insérés. Retirer et réinsérer les packs, en les poussant fermement vers le bas pour qu'ils se verrouillent.



## 2.3 BRANCHEMENT DE L'ALIMENTATION

Branchez le cordon d'alimentation.  
TheWell 2 s'allume et affiche le menu de sélection de la langue.

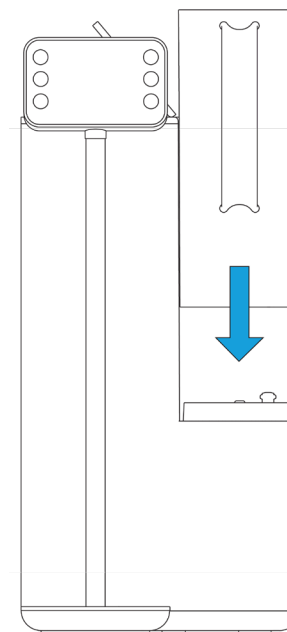


## 2.4 INSTALLATION DU PICHET

1. Remplissez le pichet d'eau du robinet avec de l'eau, presque jusqu'en haut. Fermez le couvercle.


Placez le pichet d'eau dans la station d'accueil.

**IMPORTANT :** Veillez à ce que le pichet soit droit et bien en place. Dans le cas contraire, de l'eau pourrait s'écouler. Le pichet est correctement mis en place si le couvercle supérieur peut être complètement fermé.



## 2.5 SÉLECTION DE LA LANGUE

Sélectionnez la langue à l'aide des touches  et .

Confirmez et enregistrez votre sélection en appuyant sur .



## 2.6 APP SETUP

TheWell 2 peut être contrôlé à l'aide d'une application compagnon. L'application permet de configurer TheWell 2, de vérifier l'état des LANGPAKs et d'acheter de nouveaux LANGPAKs et filtres.

Pour utiliser l'application, TheWell 2 doit être connecté à un routeur Wi-Fi avec une connexion Internet.

Pour utiliser l'application, appuyez sur  pour confirmer la sélection.

Si vous choisissez non, veuillez passer au chapitre 2.7.

TheWell 2 vous proposera alors de télécharger l'application pour Android et iOS.

Veuillez sélectionner l'option souhaitée avec  et  et confirmer avec .

Configurer l'application?

Oui

Non

Télécharger l'application?

Android

iOS

J'ai déjà l'application

Si « Android » ou « iOS » a été sélectionné, TheWell 2 affichera un code QR avec le lien vers la boutique. Les liens sont les suivants :

- Android: [www.drinklang.com/app-android](http://www.drinklang.com/app-android)


- iOS: [www.drinklang.com/app-ios](http://www.drinklang.com/app-ios)



Après le téléchargement  
confirmer ✓



Après le téléchargement  
confirmer ✓

Après avoir téléchargé l'application, appuyez sur  pour confirmer.

TheWell 2 démarre alors la procédure de configuration qui doit être complétée avec l'application. Ouvrez l'application LANG sur le téléphone et poursuivez la procédure de configuration.

REMARQUE : si vous avez plus d'une système, vous pouvez sélectionner la système qui correspond à l'identifiant affiché à l'écran.



Continuer avec  
l'application LANG

ID

LANG-THEWELL2-

0123456789AB

Une fois la configuration terminée, TheWell 2 affiche l'écran suivant.

Appuyez sur  pour continuer.



## 2.7 RÉGLAGE DE LA DATE

Régler la date actuelle. Utilisez  et  pour modifier la valeur du jour,

du mois et de l'année. Presse  pour faire défiler le jour, le mois et l'année.

Appuyez sur  pour réserver la date.

Le réglage de la date permet au système de suivre les calendriers de nettoyage et de remplacement des filtres.



## 2.8 MISE EN PLACE DES FILTRES

Lorsque de nouveaux filtres sont insérés dans TheWell 2, ils doivent être remplis et rincés avant de pouvoir être utilisés pour traiter l'eau. TheWell 2 étant livré avec de nouveaux filtres, cette procédure de changement de filtre est nécessaire pour l'installer et prend environ 25 minutes.

La procédure est automatisée, mais elle exige que l'utilisateur soit disponible pour remplir le pichet d'eau du robinet avec de l'eau propre et pour vider le récipient d'eau propre lorsqu'il est plein. Cette opération sera nécessaire à plusieurs reprises au cours de la procédure.

La durée de vie des filtres dépend de la quantité d'eau traitée. LANG recommande de remplacer le filtre **1** tous les 1500 litres ou tous les 12 mois (selon la première éventualité) et le filtre **2** tous les 3000 litres ou tous les 24 mois (selon la première éventualité). TheWell 2 vous avertit automatiquement lorsque l'un des filtres ou les deux doivent être remplacés.

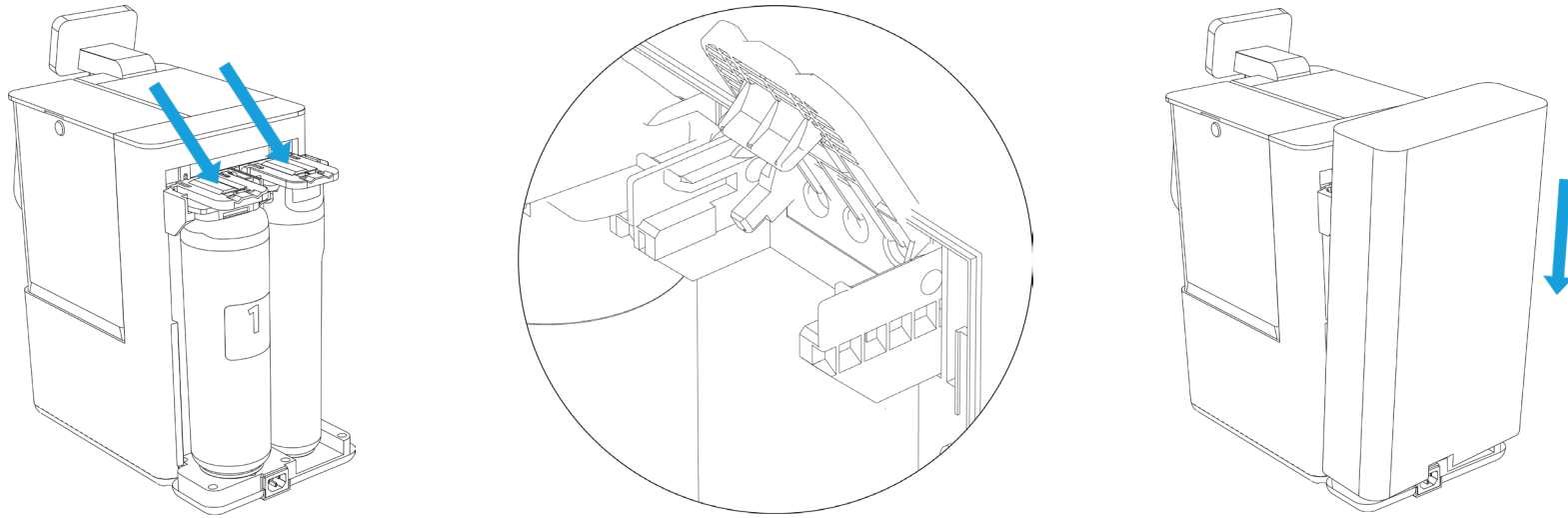
**ATTENTION ! NE PAS BOIRE L'EAU TRAITÉE PENDANT LE PROCESSUS DE CHANGEMENT DE FILTRE, CAR IL S'AGIT ÉGALEMENT D'UN PROCESSUS DE NETTOYAGE.**

Insérez toutes les nouvelles cartouches filtrantes comme décrit dans la section 2.1 ci-dessus.

Assurez-vous que les filtres sont correctement placés, que les leviers sont verrouillés et que le couvercle arrière est en place.







Une fois les filtres correctement insérés, appuyez sur  pour continuer.

TheWell 2 demande alors à l'utilisateur de vider et de remplir le pichet d'eau du robinet. Assurez-vous que le pichet est rempli d'eau fraîche et qu'il est correctement placé dans la station d'accueil.



TheWell 2 demande alors à l'utilisateur de vider le récipient d'eau propre et de le placer sous le bec verseur.

Une fois qu'il est correctement inséré, appuyez sur  pour continuer.

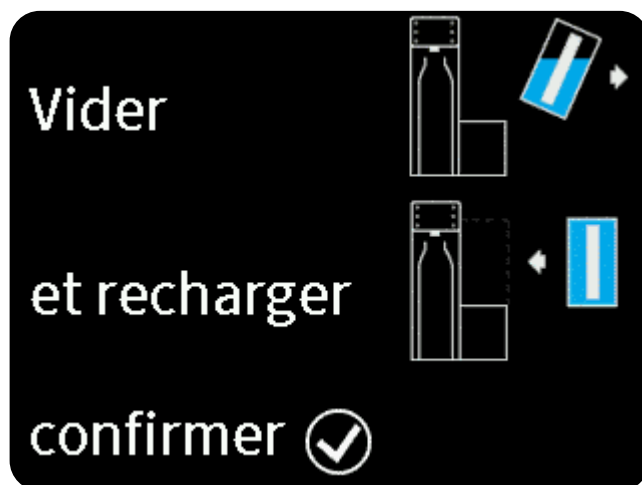
NOTE : Le récipient d'eau propre doit pouvoir contenir au moins 1 litre d'eau.



TheWell 2 commence alors à faire couler l'eau à travers les nouveaux filtres. Environ 4 litres d'eau devront être traités avant la fin de la procédure.

.....

Au cours de ce processus, lorsque le pichet d'eau du robinet est vide ou que le réservoir d'eau propre est plein, TheWell 2 affiche l'un des deux avertissements suivants :

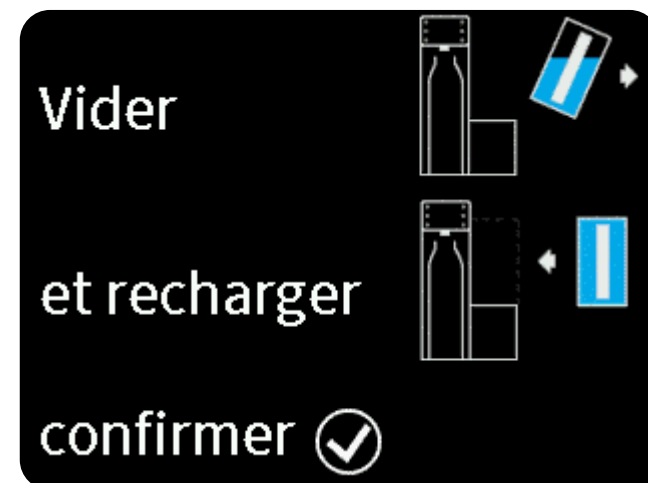


## 2.9 NETTOYAGE À CHAUD

TheWell 2 dispose d'un processus de nettoyage automatisé ; il utilise la chaudière intégrée pour créer de l'eau chaude afin de nettoyer et d'assainir les composants à l'intérieur de TheWell 2. La procédure de nettoyage à chaud, qui dure environ 2 minutes, est lancée automatiquement tous les jours. L'intervalle automatique peut être modifié et le nettoyage à chaud peut également être lancé manuellement à partir du menu « Maintenance ». Cela permet de garantir que vous obtenez toujours une eau propre et saine, quel que soit le temps écoulé depuis la dernière utilisation de TheWell 2. La procédure de nettoyage à chaud exige de l'utilisateur qu'il effectue les opérations suivantes :

---

Retirez et videz complètement le pichet d'eau du robinet.  
Remplissez le pichet d'eau du robinet et placez-le dans la station d'accueil.



Videz le récipient d'eau propre et replacez le appuyez sur  pour continuer.



TheWell 2 va maintenant exécuter la procédure automatisée de nettoyage à chaud.

Lorsque vous avez terminé, videz le récipient d'eau propre et confirmez en appuyant sur la

touche  pour compléter le processus.



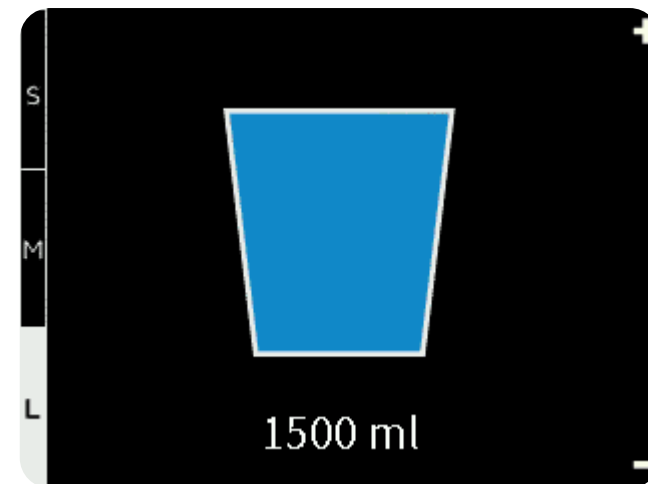
## ATTENTION ! NE PAS BOIRE L'EAU QUI EST TRAITÉE PENDANT LE PROCESSUS DE NETTOYAGE À CHAUD !

Une fois le nettoyage à chaud terminé, TheWell 2 est prêt à être utilisé. La section 3, Fonctionnement normal, explique comment l'utiliser.




## 3. FONCTIONNEMENT NORMAL

### 3.1 NIVEAU DE REMPLISSAGE

TheWell 2 est dotée d'une fonction intelligente qui détecte automatiquement la position du plateau à boissons. Le plateau peut avoir trois positions différentes et pour chaque position, le niveau de remplissage souhaité peut être personnalisé. Pour personnaliser le niveau de remplissage, placez le plateau dans la position souhaitée et appuyez sur **+** et **-** pour ajuster.



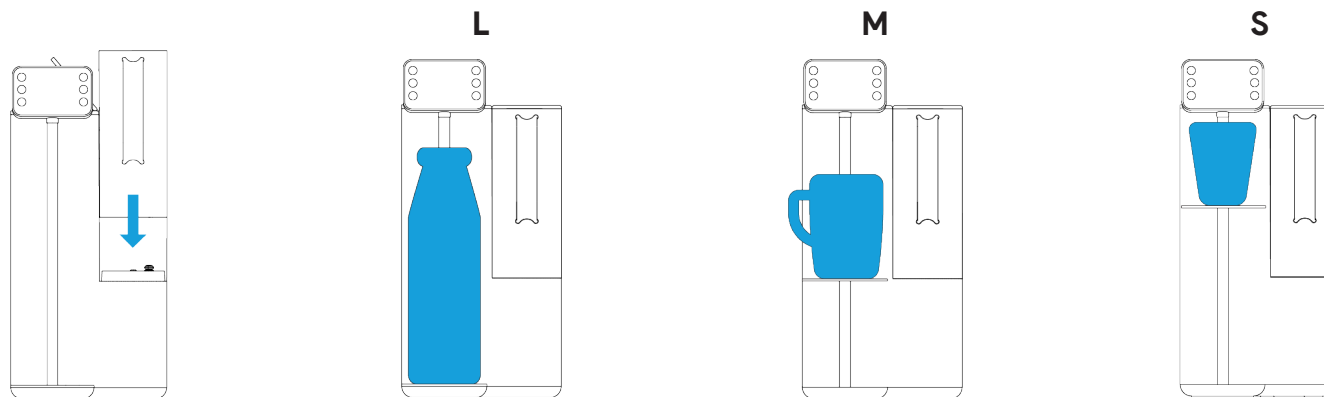
### 3.2 TRAITEMENT DES EAUX FROIDES, CHAUDES ET AROMATISÉES

1. Mettez TheWell 2 en marche en utilisant l'une des touches EAU CHAUDE, EAU FROIDE ou SAVEUR (  ,  ,  ).
2. Assurez-vous que le pichet d'eau du robinet est rempli et inséré dans la station d'accueil.

**IMPORTANT :** Toujours vider complètement le pichet d'eau du robinet avant de le remplir à nouveau. Ne remplissez jamais le pot lorsqu'il contient encore de l'eau !

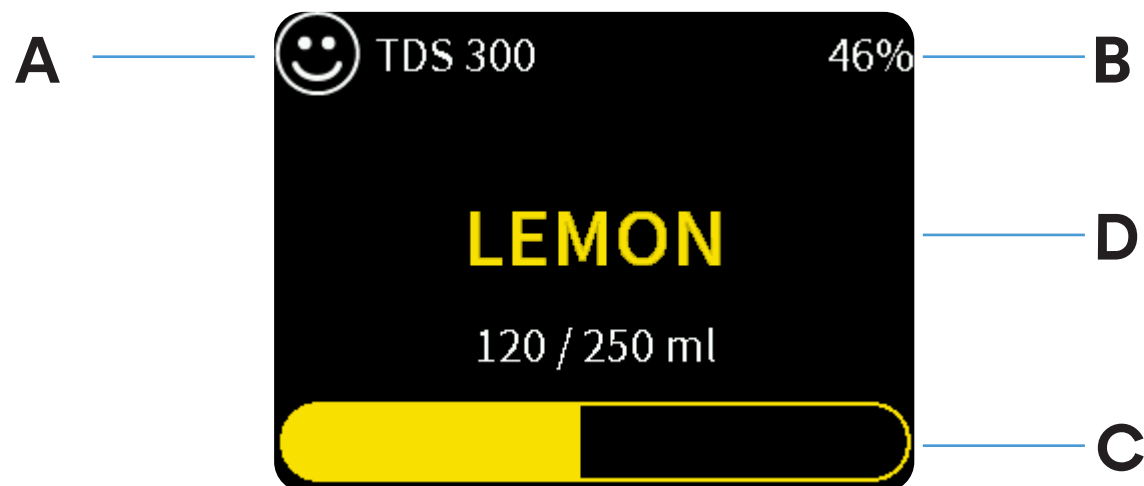
3. Réglez la hauteur du plateau en fonction du récipient que vous souhaitez utiliser (bouteille, tasse, verre) sur le plateau. TheWell 2 ajustera automatiquement le niveau de remplissage au niveau personnalisé pour cette position du plateau.

4. Placer le récipient souhaité sur le plateau



4. Sélectionnez EAU FROIDE  EAU CHAUDE , ou SAVEUR  pour commencer le traitement.

Pendant que Thewell 2 traite l'eau, les informations suivantes s'affichent les informations suivantes s'affichent :



- A) Cette icône et le chiffre indiquent la qualité de l'eau du robinet. Plus le chiffre est bas, meilleure est la qualité.
- B) Le pourcentage de concentré d'arôme restant dans le récipient LANGWATER+, lors du traitement de FLAVOR.
- C) La quantité de volume déjà traitée par TheWell 2 et la quantité totale sélectionnée.
- D) Le nom de l'arôme LANGWATER+, lors de la production d'eau aromatisée




**IMPORTANT :** Vous ne pouvez sélectionner que FLAVOR  si un conteneur LANGWATER+ est correctement inséré dans l'emplacement C du LANGPAK.

Lorsqu'un packs LANGWATER+ est inséré, le logo de l'arôme contenu s'affiche. TheWell 2 détermine automatiquement s'il s'agit d'une boisson froide (par exemple, arôme de fruit) ou chaude (par exemple, thé) et la sert à la température et avec la quantité d'arôme appropriées. Des minéraux sont également ajoutés lors de la production d'eau aromatisée

Après avoir préparé une portion aromatisée, TheWell 2 affichera « Finishing » tout en rinçant automatiquement la fontaine avec de l'eau pure pour s'assurer que la prochaine portion n'aura pas de goût résiduel.



Finishing

5. TheWell 2 s'arrête automatiquement lorsque le niveau de remplissage souhaité est atteint (voir section 3.1), ou vous pouvez l'arrêter manuellement en appuyant à nouveau sur le bouton sélectionné. le bouton sélectionné. (  ,  ,  ).






**AVERTISSEMENT : EAU CHAUDE/SURFACE CHAUDE**

### 3.3 CONSOMMER LANGWATER & LANGWATER+






**ATTENTION ! L'eau minéralisée purifiée et les boissons aromatisées LANG sont entièrement fraîches et ne contiennent aucun agent de conservation. À température ambiante, les boissons doivent être consommées le jour même, ou dans les trois jours si elles sont réfrigérées (moins de +8C / 46F).**

**Veillez toujours à ce que le pot d'eau du robinet et le récipient d'eau propre utilisés lors du traitement des boissons fraîches LANGWATER et LANGWATER+ ne contiennent pas d'eau ancienne ou de boissons aromatisées, et à ce qu'ils soient correctement lavés entre chaque utilisation.**

## 3.4 MODE D'ÉCONOMIE D'ÉNERGIE

TheWell 2 est doté d'une fonction Stand-by qui éteint automatiquement système pour économiser de l'énergie. Si TheWell 2 est en veille, vous pouvez la mettre en marche en utilisant l'une des touches EAU CHAUDE, EAU FROIDE ou SAVEUR. (  ,  ,  ).

## 4. MENU OPTIONS

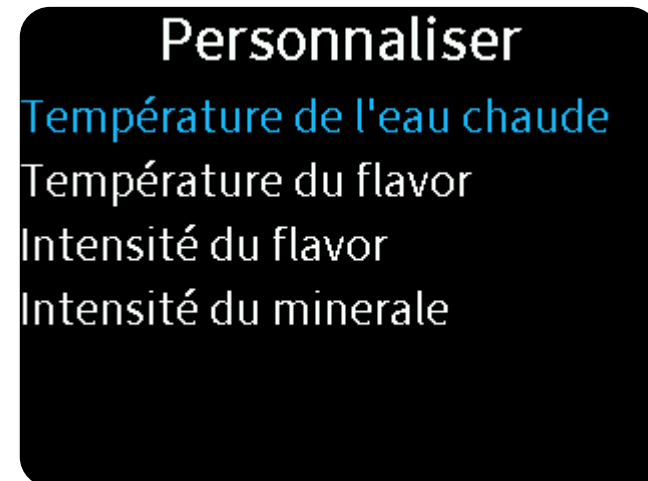
Pour accéder au menu de configuration, appuyez sur  lorsque TheWell 2 est en mode veille. Utiliser  et  pour faire défiler pour faire défiler les options et appuyez sur  pour entrer/confirmer. Dans l'un des menus, appuyez sur  pour revenir au menu précédent.

To exit the configuration menu, press  while on the main setup menu.

### 4.1 PERSONNALISER

Les réglages de TheWell 2 peuvent être personnalisés pour enregistrer vos préférences personnelles en matière de volume, de goût et de température de l'eau et des boissons.

Sélectionnez Personnaliser dans le menu  et choisissez parmi les options suivantes :





## TEMPÉRATURE DE L'EAU CHAUDE

Cet élément de menu permet de sélectionner la température souhaitée pour le traitement de l'eau chaude.

### Température de l'eau chaude

70 °C

75 °C

80 °C

85 °C

90 °C

---

## TEMPÉRATURE DE L'ARÔME

Cet élément de menu vous permet de personnaliser la température des boissons chaudes aromatisées.

Nous avons déjà sélectionné la température de service optimale pour les boissons aromatisées LANGWATER+, mais vous pouvez ajuster cette température à votre goût.

**IMPORTANT** : ce réglage n'affecte pas la température des boissons aromatisées froides.

### Température du flavor

- 10 °C

- 5 °C

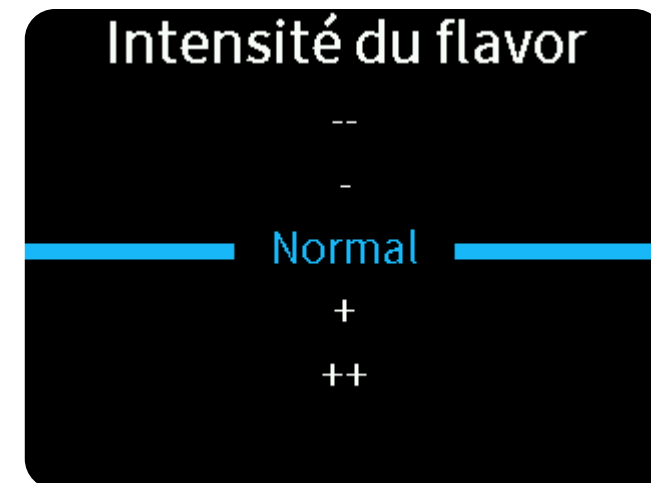
Normal

+ 5 °C

+ 10 °C

## INTENSITÉ DE LA SAVEUR

Cet élément de menu vous permet de personnaliser l'intensité des boissons aromatisées. Nous avons déjà sélectionné la concentration optimale pour les boissons aromatisées LANGWATER+, mais vous pouvez utiliser ce menu pour les rendre plus ou moins intenses.

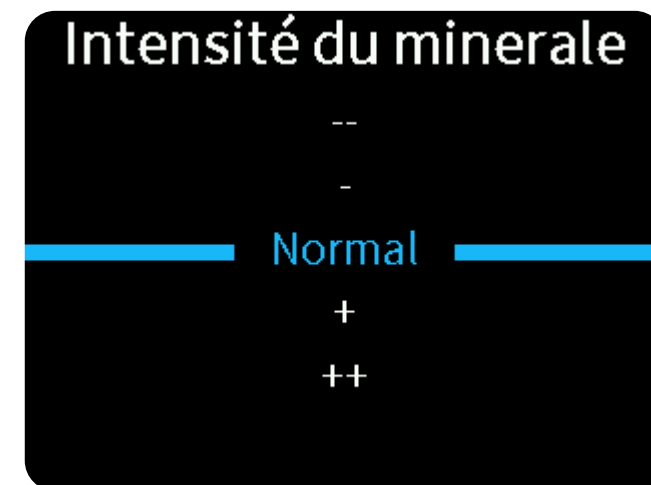


---

## INTENSITÉ MINÉRALE

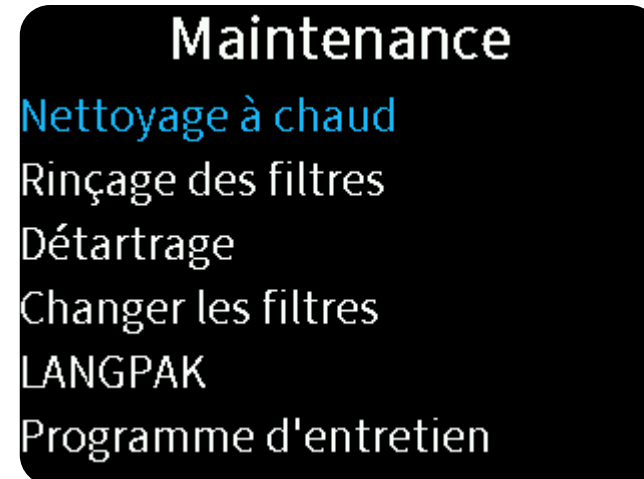
Cet élément de menu vous permet de personnaliser la force de minéralisation de l'eau. Le réglage par défaut (Normal) a une intensité optimale pour un goût neutre, mais vous pouvez augmenter ou diminuer la quantité de minéraux ajoutés à l'eau purifiée.

**IMPORTANT** : il n'est pas possible que l'eau soit totalement exempte de minéraux. Cela serait malsain et affecterait négativement le goût de l'eau.



## 4.2 OPTIONS DU MENU DE MAINTENANCE

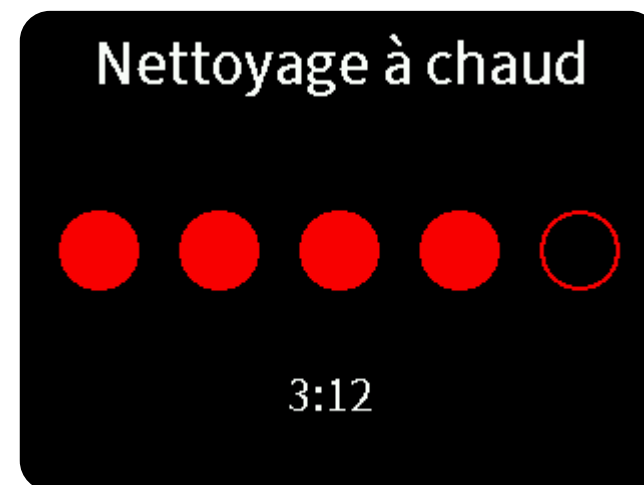
La plupart des fonctions d'entretien de TheWell 2 sont automatisées, mais elles peuvent également être lancées manuellement. Le menu Maintenance vous permet de lancer des processus tels que le nettoyage à chaud, le détartrage et le remplacement des filtres. Vous pouvez également personnaliser les horaires de certains processus d'entretien automatisés.



---

### NETTOYAGE À CHAUD

Choisissez « Nettoyage à chaud » et appuyez sur Oui pour lancer la procédure de nettoyage à chaud, décrite à la section 2.9.



## RINÇAGE DU FILTRE

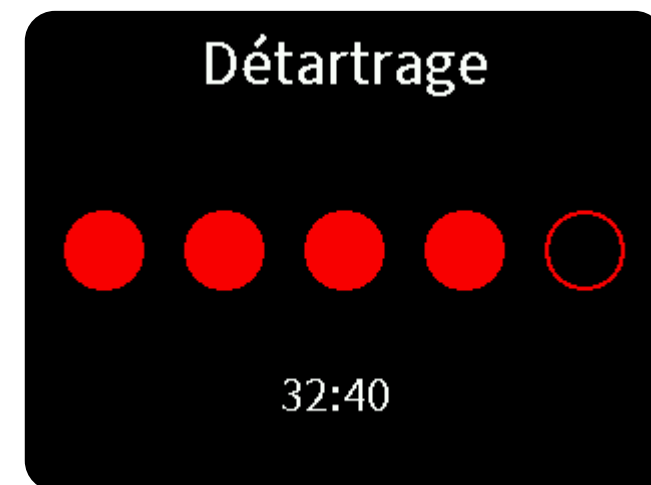
Choisissez « Rinçage du filtre » et appuyez sur Oui pour lancer la procédure de rinçage du filtre, décrite dans la section 5.7.



---

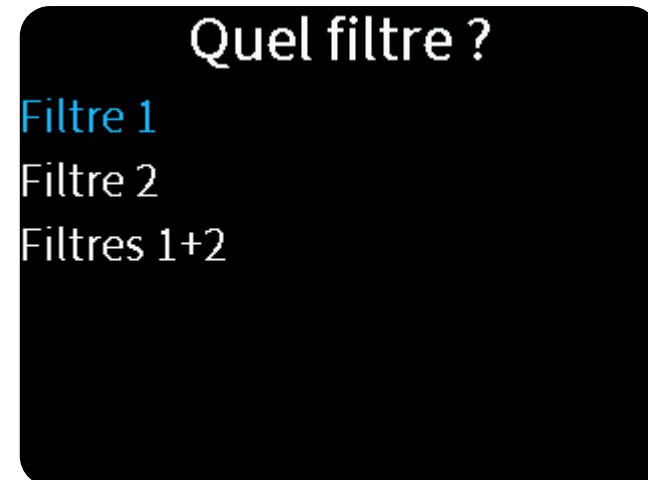
## DESCALING

Choisissez Détartrage et appuyez sur Oui pour lancer la procédure de détartrage, décrite dans la section 5.5.



## CHANGER LES FILTRES

Avant de commencer la procédure, sélectionnez le filtre que vous souhaitez modifier. Choisissez Modifier les filtres, puis appuyez sur Oui pour lancer le processus de modification des filtres, décrit dans la section 2.8.



---

## LANGPAK

Choisissez « LANGPAK » pour vérifier l'état de vos LANGPAK.



## CALENDRIER D'ENTRETIEN

Cet élément de menu vous permet de vérifier quand les filtres doivent être remplacés. Vous pouvez ainsi les commander à l'avance. Il affiche également le prochain cycle de nettoyage à chaud programmé.

### Programme d'entretien

Date actuelle 09 Déc 2024

Nettoyage à chaud 10 Déc 2024

Changer le filtre 1 09 Jun 2025

Changer le filtre 2 09 Déc 2026

## INTERVALLE DE NETTOYAGE À CHAUD

Cet élément de menu vous permet de personnaliser l'intervalle entre les cycles de nettoyage à chaud.

Nous recommandons un nettoyage à chaud tous les jours.

### Intervalle de nettoyage à chaud

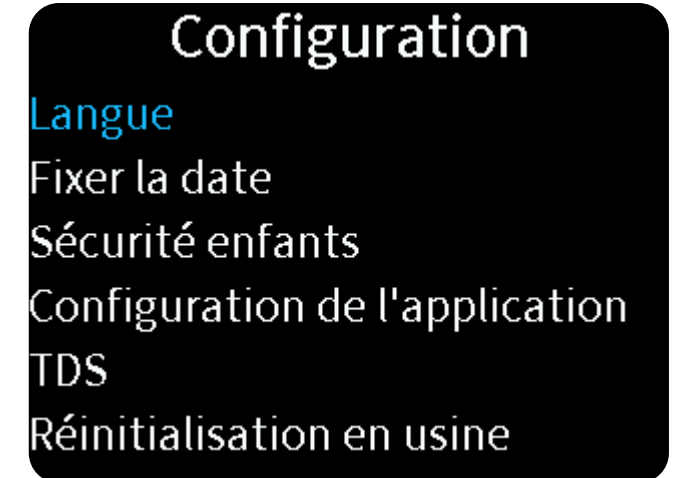
Off

Tous les jours

Tous les deux jours

## 4.3 MENU DE CONFIGURATION

Sélectionnez Setup dans le menu pour accéder aux paramètres suivants :



---

## LANGUE

Cet élément de menu permet de modifier la langue de l'interface utilisateur, comme décrit dans la section 2.4.



## FIXER LA DATE

Cet élément de menu vous permet de modifier la date actuelle de TheWell 2, comme décrit à la section 2.7.

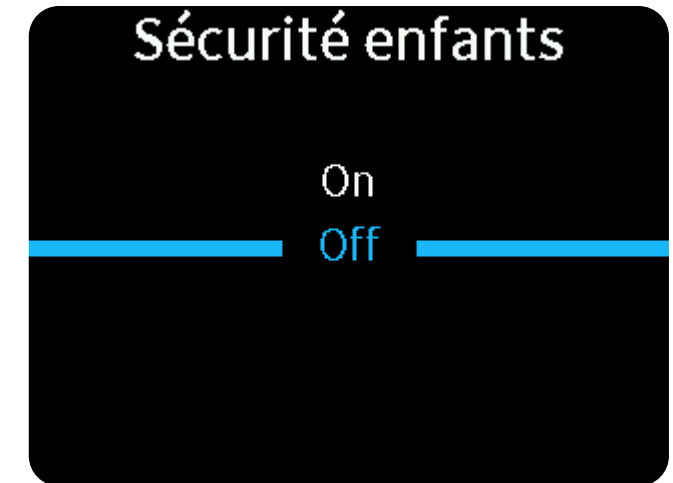
Si TheWell 2 n'a pas été alimenté depuis longtemps, il vous demandera de mettre à jour la date.










## VERROUILLAGE DES ENFANTS

TheWell 2 est dotée d'un dispositif de sécurité optionnel qui empêche les enfants de traiter l'eau chaude sans l'aide d'un adulte.



Si le verrouillage des enfants est activé, lorsque l'eau chaude  ou chauds Saveurs  sont sélectionnés, TheWell 2 affiche.

Pour désactiver temporairement le verrouillage des enfants et le traitement de l'eau chaude  ou chauds Saveurs  presse  pendant 3 secondes jusqu'à ce que TheWell 2 affiche

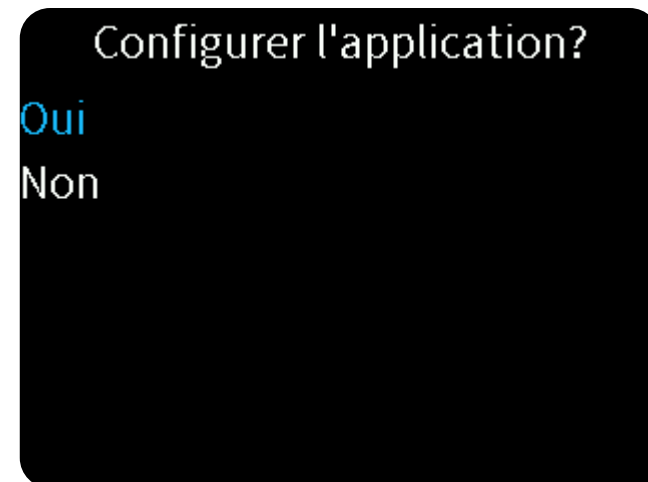
La fonction de verrouillage des enfants reste désactivée jusqu'à ce que TheWell 2 soit mis en mode veille.



## CONFIGURATION DE L'APPLICATION

TheWell 2 dispose d'une application compagnon qui donne accès à des fonctions supplémentaires, comme l'achat de LANGPAKS, vérifier l'état de le système, etc.

Si TheWell 2 n'a pas été connectée à Internet pendant la phase d'installation (2.5) ou si le système doit être reconfigurée, entrez dans ce menu.



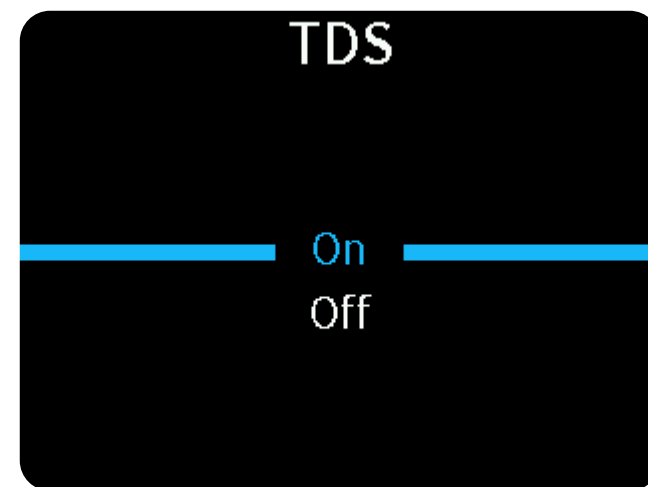
---

## TDS

TheWell 2 est équipée d'un capteur qui détecte la qualité de l'eau du robinet. Au fur et à mesure que l'eau se purifie au cours du traitement, l'eau contenue dans le pichet commence à accumuler les particules et les ions qui sont filtrés de l'eau propre.

TheWell 2 surveille la qualité de l'eau et affiche une icône sur l'écran.

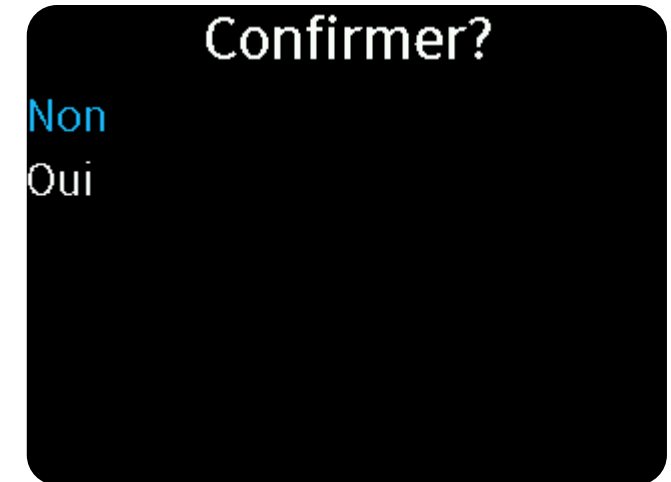
Pour désactiver la lecture du TDS, sélectionnez « Off » et confirmez.



## RÉINITIALISATION D'USINE

Cette fonction permet de rétablir l'état d'origine de TheWell 2.

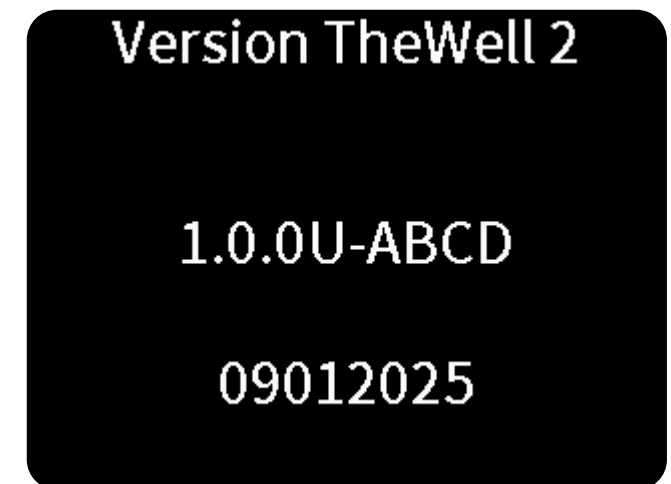
**IMPORTANT :** Vous perdrez toutes vos personnalisations si vous effectuez cette procédure.



---

## VERSION DU MICROLOGICIEL

Cet élément de menu permet de vérifier la version du micrologiciel installé dans TheWell 2.



## 5. ENTRETIEN

### 5.1 NETTOYAGE

Lavez toujours soigneusement le pichet avant de l'utiliser. Il passe au lave-vaisselle, vous pouvez donc le laver en même temps que d'autres plats.

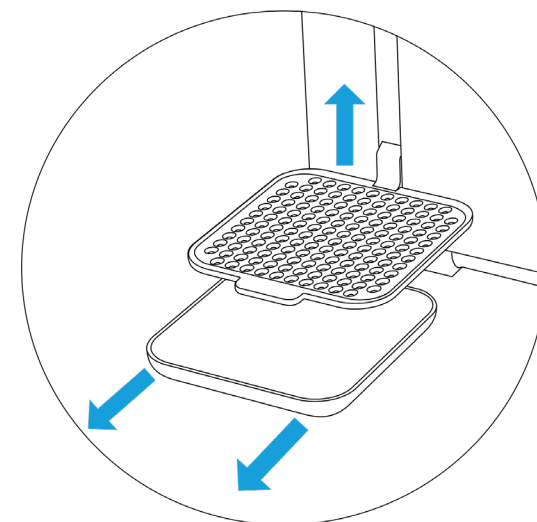
Vous pouvez également les laver à l'eau chaude et au savon.

Toutes les parties en plastique à l'extérieur de TheWell 2 peuvent être nettoyées à l'eau chaude et au savon. Évitez de verser de l'eau dans le compartiment LANGPAK. Utilisez un chiffon humide pour le nettoyer.

---

### 5.2 PLATEAU D'ÉGOUTTAGE

TheWell 2 est équipé d'un bac situé à gauche pour recueillir l'évaporation qui se forme lors du traitement de l'eau chaude. Videz et nettoyez le bac régulièrement.



### 5.3 CYCLES DE MAINTENANCE AUTOMATISÉS

TheWell 2 est doté de procédures d'entretien automatisées qui garantissent des performances optimales en toute tranquillité.

## 5.4 NETTOYAGE À CHAUD

Le nettoyage à chaud est un processus automatisé qui utilise la chaudière intégrée pour créer de l'eau chaude afin de nettoyer et d'assainir les composants à l'intérieur de TheWell 2. La procédure de nettoyage à chaud, qui dure environ 2 minutes, est lancée automatiquement tous les jours. L'intervalle automatique peut être modifié et le nettoyage à chaud peut également être lancé manuellement à partir du menu « Maintenance ». Vous êtes ainsi assuré de toujours obtenir une eau propre et saine, quel que soit le temps écoulé depuis la dernière utilisation de TheWell 2.

La procédure de nettoyage à chaud est décrite en détail dans la section 2.9 de l'installation.

---

## 5.5 REMPLACEMENT DES FILTRES

La durée de vie des filtres dépend de la quantité d'eau traitée. LANG recommande de remplacer le filtre **1** tous les 1500 litres ou tous les 12 mois (selon la première éventualité) et le filtre **2** tous les 3000 litres ou tous les 24 mois (selon la première éventualité). TheWell 2 vous avertit automatiquement lorsque l'un des filtres ou les deux doivent être remplacés.

Lorsque les nouveaux filtres sont insérés dans TheWell 2, ils doivent être remplis et rincés avant de pouvoir être utilisés pour traiter l'eau. La procédure est automatisée, mais elle prend environ 25 minutes et nécessite que l'utilisateur soit disponible pour remplir le pot d'eau du robinet avec de l'eau propre et vider le récipient d'eau propre lorsqu'il est plein.

La procédure de configuration des filtres est décrite en détail dans la section 2.8 de la rubrique Configuration.

La durée du filtre **2** est également influencée par la qualité de l'eau du robinet. Si l'eau du robinet est particulièrement dure, la durée peut diminuer de manière significative. La durée recommandée (24 mois ou 3000 litres) ne peut être garantie que par des détartrages réguliers.

---

## 5.6 DETARTRAGE

En fonction de la dureté de l'eau du robinet, des dépôts de calcaire peuvent se former à l'intérieur de TheWell 2. Avec le temps, ces dépôts de calcaire peuvent réduire les performances de TheWell 2 et des filtres, et éventuellement réduire leur durée de vie. Si vous remarquez que TheWell 2 fonctionne plus lentement, il se peut que des dépôts de calcaire se soient déjà formés à l'intérieur. Pour éliminer les dépôts de calcaire, TheWell 2 est doté d'une procédure de détartrage automatisée, qui nécessite les deux cartouches spéciales de détartrage (SDC) fournies avec TheWell 2, ainsi que 50 grammes d'acide citrique.

TheWell 2 affiche automatiquement un avertissement lorsqu'un détartrage est nécessaire (voir page 50).

**IMPORTANT :** Pour garantir la meilleure durée possible de vos filtres, nous vous recommandons d'exécuter cette procédure tous les 2 mois ou tous les 300 litres, même si vous n'êtes pas sûr de la dureté de votre eau du robinet ou si vous savez qu'elle n'est pas dure. TheWell 2 vous avertit lorsque 300 litres ont été traités et qu'un détartrage est nécessaire.

Commencez la procédure de détartrage en accédant au « Menu d'entretien » et en sélectionnant « Détartrage ».

## Maintenance

Nettoyage à chaud

Rinçage des filtres

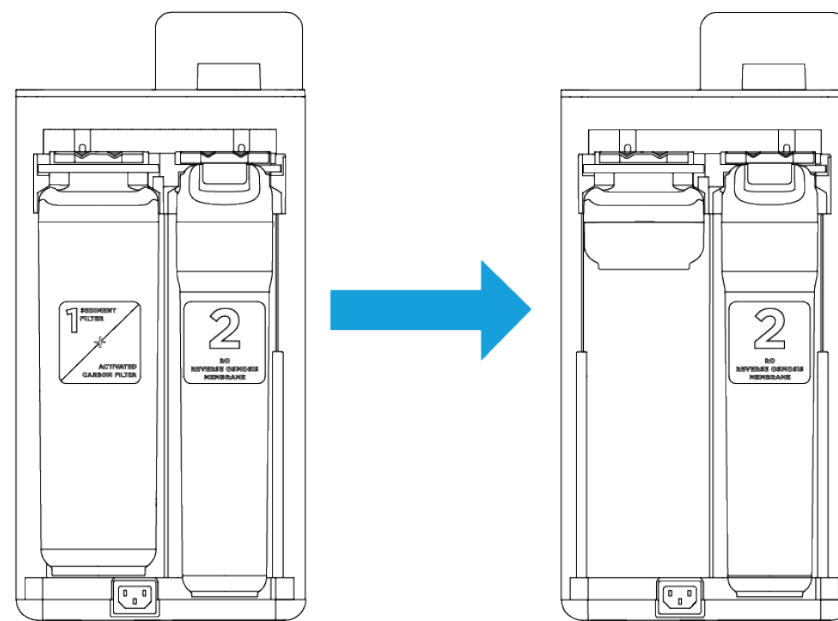
**Détartrage**

Changer les filtres

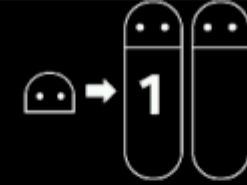
LANGPAK

Programme d'entretien

Remplacez les cartouches filtrantes 1 par la cartouche spéciale de détartrage (SDC) fournie avec TheWell 2.



Veillez à verrouiller le loquet en place. Appuyer sur  pour continuer.



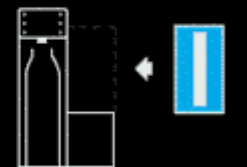
**Remplacer le filtre 1  
avec SDC  
et confirmer** 

TheWell 2 vous invite à vider et à remplir le bocal d'eau du robinet.  
Assurez-vous que le bocal est complètement rempli et correctement inséré dans la station d'accueil.

**Vider**

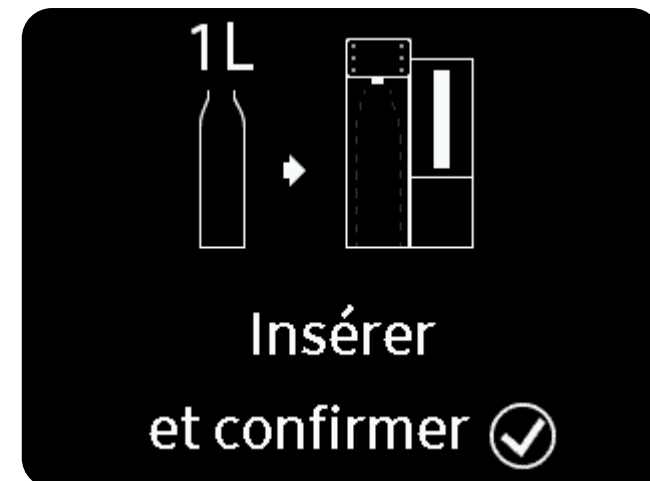


**et recharger**



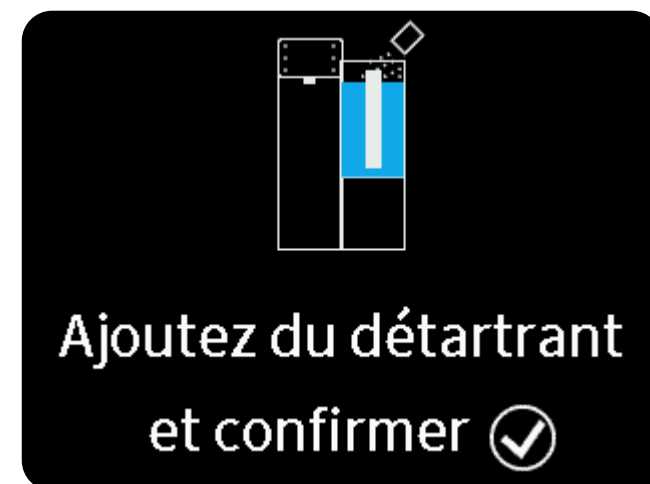
**confirmer** 

Une fois le pot d'eau du robinet correctement inséré, TheWell 2 vous invite à vider et à placer le récipient d'eau propre dans le bac à boissons.



Ajoutez 50 grammes (10 cuillères à soupe) d'acide citrique dans le bocal d'eau du robinet. L'acide citrique se trouve dans de nombreuses épiceries ou supermarchés locaux. Il n'est pas nécessaire de remuer après avoir ajouté l'additif dans le bocal d'eau du robinet.

Une fois que vous l'avez mesuré et ajouté, appuyez sur  pour continuer.

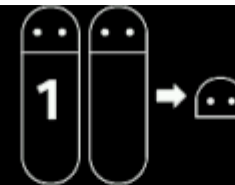


TheWell 2 commence alors la procédure de détartrage automatisée, qui dure environ 25 minutes. Le temps restant avant la fin de la procédure est affiché à l'écran.

**ATTENTION ! NE PAS COUPER LE COURANT PENDANT CETTE PROCEDURE.**



Une fois la procédure automatisée terminée, remplacez la cartouche spéciale de détartrage (SDC) par la cartouche filtrante d'origine.

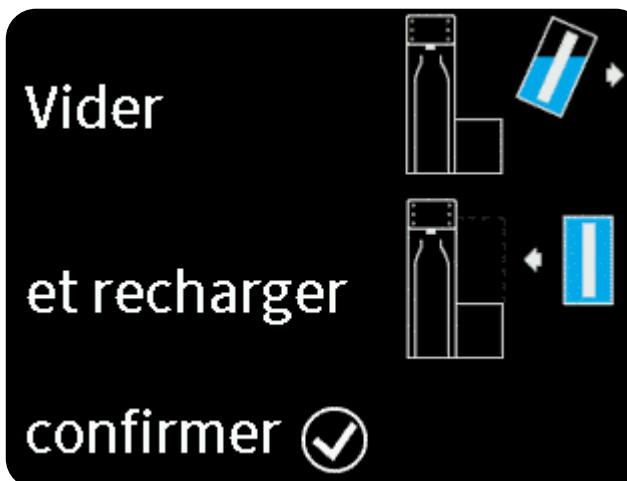


Remplacer le SDC  
par le filtre 1  
et confirmer ✓

TheWell 2 va maintenant rincer les tuyaux internes avec deux bocaux d'eau pour éliminer tout le détartrant.

Videz et remplissez le bocal d'eau du robinet et placez-le dans la station d'accueil.

**IMPORTANT :** Veillez à vider complètement le pot d'eau du robinet avant de le remplir à nouveau.



TheWell 2 vous demande alors de placer un récipient d'eau propre vide sur le plateau.

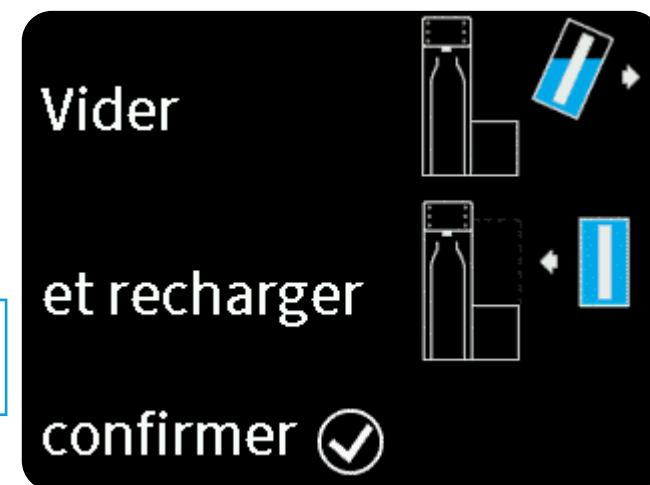
Insérer le bocal et appuyer sur  pour continuer.



TheWell 2 traite maintenant un litre d'eau.

Une fois qu'elle a traité un litre, elle vous demande de vider et de remplir le bocal d'eau du robinet et de le placer dans la station d'accueil.

**IMPORTANT :** Veillez à vider complètement le pichet d'eau du robinet avant de le remplir à nouveau.



TheWell 2 vous demandera alors d'insérer un récipient vide d'eau propre sur le distributeur de boissons.

Insérez le récipient et appuyez sur  pour continuer.

TheWell 2 va maintenant traiter le deuxième litre d'eau.

TheWell 2 est maintenant nettoyée et la procédure de détartrage est terminée.

**IMPORTANT :** Après la procédure de détartrage, l'eau propre peut avoir un léger goût de citron. Ce goût est tout à fait normal et provient de l'additif naturel de détartrage, qui n'est pas nocif pour la santé. Si vous souhaitez éliminer l'arôme résiduel de citron, utilisez un autre récipient rempli d'eau propre.

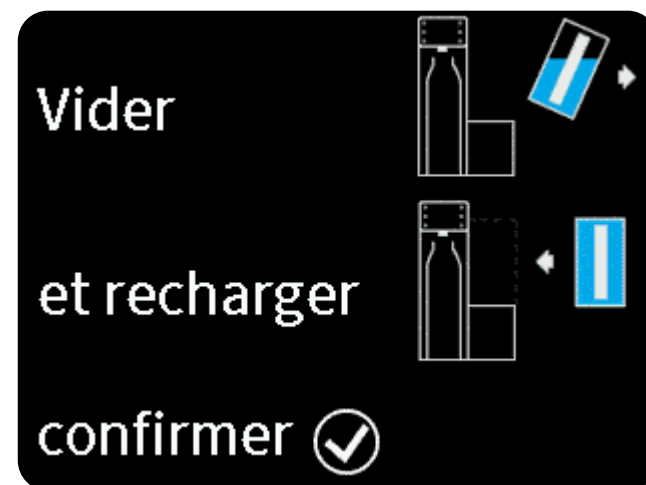
Détartrage

terminé

## 5.7 RINÇAGE DES FILTRES

La procédure de rinçage des filtres peut être utilisée pour effectuer un nettoyage en profondeur et/ou une désinfection des filtres. TheWell 2 demandera à l'utilisateur de vider et de remplir le bocal d'eau du robinet avec de l'eau propre et de laisser l'eau couler à grande vitesse à travers les filtres pour éliminer tous les sédiments qui ont pu se former au fil du temps. En option, du peroxyde d'hydrogène (un désinfectant courant) peut être ajouté à l'eau pour désinfecter les filtres.

Dans un premier temps, TheWell 2 demande à l'utilisateur de vider le pichet d'eau du robinet. TheWell 2 demandera ensuite à l'utilisateur de remplir à nouveau le pichet d'eau du robinet. Si une désinfection des filtres doit être effectuée, 125 ml de peroxyde d'hydrogène à 3 % peuvent être ajoutés à l'eau du robinet. Il n'est pas nécessaire de remuer.



Pour désactiver temporairement le verrouillage des enfants et le traitement de l'eau chaude



TheWell 2 commence alors à rincer les filtres pendant environ 6 minutes.

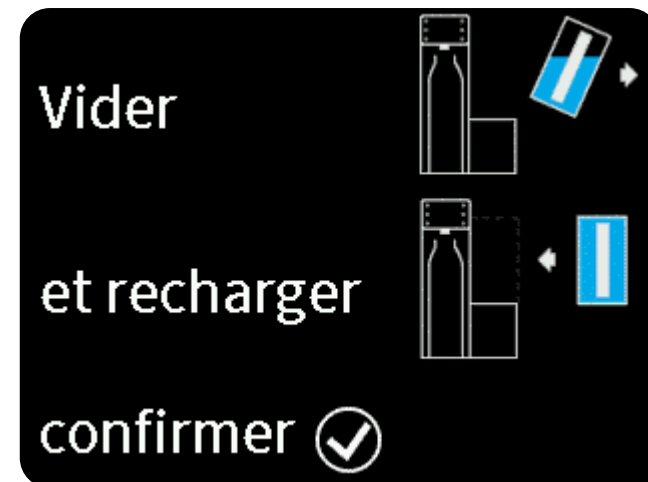


Une fois la procédure de rinçage terminée, TheWell 2 demande de vider le réservoir d'eau propre et appuie sur la touche  pour confirmer



Le pot d'eau du robinet doit ensuite être vidé et rempli à nouveau avec de l'eau propre.

AVERTISSEMENT : Ne buvez pas l'eau de la procédure de rinçage du filtre.



## 6. DÉPANNAGE

Reportez-vous à cette section si vous rencontrez des problèmes lors du traitement ou de l'utilisation.

### SI LE SYSTÈME NE S'ALLUME PAS

Assurez-vous que le câble d'alimentation est correctement branché et que la prise de courant est alimentée. Appuyez sur n'importe quel bouton pour allumer TheWell 2. Si le système ne s'allume pas, contactez le service d'assistance technique de LANG.

### FUITE D'EAU

Assurez-vous que le pichet d'eau du robinet est correctement positionné (voir section 2.5). Si la fuite persiste, contactez le service d'assistance technique de LANG.

### LA SYSTÈME FONCTIONNE LENTEMENT

Il peut y avoir des dépôts de calcaire à l'intérieur de TheWell 2. Effectuez un détartrage (voir la section 5.6 sous Entretien).

## RÉCIPIENT D'EAU PROPRE PLEIN

TheWell 2 a fini de traiter l'eau et la boisson est prête.

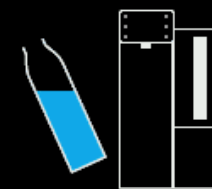
## ARÔME VIDE

Le pack d'arômes LANGWATER+ est vide et doit être remplacé.

## MINÉRAUX MANQUANTS

Les packs de minéraux LANGPAK sont manquants ou ne sont pas insérés correctement. Retirez-les et remettez-les en place. Assurez-vous que le couvercle se ferme complètement.

**IMPORTANT :** TheWell 2 ne fonctionne que lorsque les deux packs de minéraux A et B sont insérés. TheWell 2 détecte également lorsque les récipients sont vides et s'arrête de fonctionner jusqu'à ce qu'ils soient remplacés. Les packs de minéraux A et B sont toujours changés ensemble.



Vider  
et confirmer ✓

LEMON

vide

Manque

de minéraux

## MINÉRAUX FAIBLES

Les packs de minéraux LANGPAK sont presque vides.  
Commandez-en de nouveaux à l'adresse [www.drinklang.com](http://www.drinklang.com) avant qu'ils ne soient épuisés.

**Faible niveau  
de minéraux**

## FILTRES ENDOMMAGÉS CHANGEMENT

TheWell 2 est équipée d'un capteur qui détecte la fonctionnalité des filtres RO.  
Si les filtres ne fonctionnent pas correctement, TheWell 2 affichera cet avertissement.  
Veuillez contacter le service technique de LANG.

**Filtre 2  
endommagé  
changer**

## MINÉRAUX VIDE

Les LANGPAKs de minéraux sont vides et doivent être remplacés. TheWell 2 ne fonctionnera que si les packs de minéraux A et B sont insérés. TheWell 2 détecte également lorsque les packs sont vides et s'arrête de fonctionner jusqu'à ce qu'ils soient remplacés.

**IMPORTANT** : Les packs de minéraux A et B sont toujours changés ensemble.

**Minéraux  
vide**



## LANGPAK ERROR

Vous avez inséré le mauvais type de pack LANGPAK (par exemple, deux packs d'arômes ou deux packs de minéraux A). Les trois emplacements doivent contenir un minéral A, un minéral B et un arôme optionnel. Vous ne pouvez insérer qu'un seul arôme à la fois.

Erreur

LANGPAK

## TEMPÉRATURE ÉLEVÉE DE L'EAU

Les filtres sont conçus pour fonctionner avec des températures d'eau comprises entre 5 °C et 35 °C. L'eau contenue dans le pichet d'eau du robinet est trop chaude et réduit la durée de vie des filtres. Remplacez-la par de l'eau froide.

Température

élevée de l'eau

## CHANGER LES FILTRES

TheWell 2 prévient automatiquement lorsque les filtres doivent être remplacés.. Lorsque vous voyez cet avertissement, commandez de nouveaux filtres sur [www.drinklang.com](http://www.drinklang.com) et remplacez-les dès que possible.

La durée réelle des cartouches filtrantes peut varier en fonction de l'utilisation et de la qualité de l'eau.

Changer

les filtres 1+2

## FAIBLE DÉBIT

Les performances de TheWell 2 peuvent être affectées par un certain nombre de facteurs, notamment la qualité et la température de l'eau du robinet, l'âge du filtre et l'accumulation de calcaire. TheWell 2 peut détecter automatiquement une dégradation importante des performances et affiche l'avertissement « Faible débit ». Si l'avertissement persiste, essayez ce qui suit :

- n'oubliez pas de toujours vider le pichet d'eau du robinet avant de le remplir à nouveau. Cela permet de garantir que les filtres dureront pendant toute la durée de vie spécifiée.
- Effectuez un détartrage de TheWell 2 (voir section 5.6 Détartrage).
- si les filtres ont plus de 6 mois, remplacez le jeu de filtres
- si rien ne fonctionne, contactez le service technique de LANG

## DÉTARTRAGE NÉCESSAIRE

L'entartrage a un impact sur les performances de le système TheWell 2, augmentant de manière significative le temps nécessaire pour un service. Pour éviter cela, l'utilisateur doit effectuer des procédures de détartrage régulières avec de l'acide citrique. TheWell 2 affiche automatiquement un avertissement lorsqu'un détartrage est nécessaires (tous les 300 litres). Pour supprimer l'avertissement, effectuez un détartrage (voir 5.6 DÉTARTRAGE).

## ERREUR 1 DÉBITMÈTRE

Contactez le support technique de LANG.

**Faible  
débit**

**Détartrage  
nécessaire**

**Erreur  
1  
Débitmètre**

## ERROR 3 FLASH

Contactez le support technique de LANG.

Erreur

3

Flash

## ERREUR 4 DÉBIT

Cela peut se produire s'il y a des dépôts de calcaire à l'intérieur de TheWell 2. Effectuez un détartrage (voir le point 5.5). Si les dépôts de calcaire sont particulièrement importants, il peut être nécessaire de remplacer les filtres.

Si le problème persiste, contactez le service technique de LANG.

Erreur

4

Faible débit

## ERREUR 5 STATION DE DOSAGE

Cela peut se produire si les conteneurs LANGPAK n'ont pas été utilisés pendant une longue période. Retirez le câble d'alimentation et nettoyez le compartiment LANGPAK à l'intérieur de TheWell 2 avec un chiffon humide et savonneux. Essayez tout résidu de savon avec un chiffon humide. Retirez ensuite les récipients LANGPAK, les secouer vigoureusement et les réinsérer dans TheWell 2. Si le problème persiste, contactez le service technique de LANG.

Erreur

5

Station de dosage

## ERREUR 6 BASSE TEMPÉRATURE

TheWell 2 ne parvient pas à atteindre la température souhaitée pour l'eau chaude. Débranchez le câble d'alimentation, attendez une minute, puis rebranchez-le. Si le problème persiste, contactez le service technique de LANG.

Erreur

6

Basse température

## ERREUR 7 TEMPÉRATURE ÉLEVÉE

Retirez le câble d'alimentation, attendez une minute, puis rebranchez-le. Si le problème persiste, contactez le support technique de LANG.

Erreur

7

Température élevée

## ERREUR 8 LANGPAK NFC

Retirez le câble d'alimentation, attendez une minute, puis rebranchez-le. Si le problème persiste, contactez le support technique de LANG.

Erreur

8

LANGPAK NFC

## ERREUR 10 STATION DE DOSAGE

Retirez le câble d'alimentation, attendez une minute, puis rebranchez-le.  
Si le problème persiste, contactez le support technique de LANG.

Erreur

10

Station de dosage

## ERROR 11 TDS SENSOR

Retirez le câble d'alimentation, attendez une minute, puis rebranchez-le.  
Si le problème persiste, contactez le support technique de LANG.

Erreur

11

Capteur TDS

## ERREUR 12 CONNECTIVITÉ INTERNET

Retirez le câble d'alimentation, attendez une minute, puis rebranchez-le.  
Si le problème persiste, contactez le support technique de LANG.

Erreur

12

Connectivité

## ERREUR 14 MÉMOIRE

Retirez le câble d'alimentation, attendez une minute, puis rebranchez-le.  
Si le problème persiste, contactez le support technique de LANG.

Erreur

14

Mémoire

## 7. INFORMATIONS SUR LES PRODUITS

Modèle : C020, C021

Température de fonctionnement : 10 - 35 °C

Plage de température de l'eau du robinet : 5 - 35 °C

Évaluations américaines :

**RATINGS**  
**120 Vac/60Hz**  
**1600W/Class I**

Notations de l'UE :

**RATINGS: 230 Vac**  
**50-60Hz, 800W, Class I**  
**Max. Input: 1600W**

Distributeur UE (C020) : LANG Beverages SA

Adresse : Baarerstrasse 125, 6300 Zug, Suisse : Baarerstrasse 125,  
6300 Zug, Suisse

Fabricant : LANG Beverages SA

Adresse : Baarerstrasse 125, 6300 Zug, Suisse : Baarerstrasse 125,  
6300 Zug, Suisse

Veillez respecter les réglementations locales : mettez au rebut tout électrique non fonctionnel dans un centre de traitement des déchets approprié.

Spécifications sans fil :

Gamme de fréquences de l'émetteur WIFI 2.4G :

2412 MHz - 2472 MHz (UE)/2412 MHz - 2462 MHz (US)

Puissance de l'émetteur WIFI 2.4G : <20 dBm (EIRP)

Fréquence d'émission RFID : 13,56 MHz

Intensité maximale du champ rayonné RFID : ≤42 dBμA/m à 10 m

Gamme de fréquences de l'émetteur Bluetooth :

2402 MHz - 2480 MHz

Puissance de l'émetteur Bluetooth : ≤10 dBm (EIRP)

## ÉLIMINATION RESPECTUEUSE DE L'ENVIRONNEMENT



Vous pouvez contribuer à la protection de l'environnement !

# LANG TheWell 2

[WWW.DRINKLANG.COM](http://WWW.DRINKLANG.COM)